



Leistungsportfolio

Bettina Pardon



INHALT

in resonanz

AUF EINEN BLICK

in resonanz für Sie

Resonanzen für ein wirkungsvolles Miteinander 3

Ein wertvolles Miteinander schafft Werte 3

Dafür steht in resonanz 3

IDEE

Ansatz und Anlässe

Resonanzen machen Ihre Organisation aus 4

Resonanzen verändern Ihre Organisation 4

Kompetenzen und Prozesse

Sich erfolgreich im Resonanzraum bewegen 5

LEISTUNGEN

Angebote und Arbeitsweise

Resonanzen auf allen Ebenen entwickeln 6

Resultate sind so wichtig wie der Weg dahin 6

Ergebnisse und Nutzen

Was Sie mit Resonanzen erreichen können 7

UNTERNEHMEN

Profil und Referenzen

Das zeichnet in resonanz aus 8

Das bringe ich ein 8-9

KONTAKT

in resonanz 10



AUF EINEN BLICK **in resonanz für Sie**

in resonanz ist eine Organisationsberatung für Kommunikation und Kooperation von Personen und Teams in Organisationen. Mit meinen Kunden entwickle ich Kompetenzen und Prozesse für wirkungsvolle Kommunikation und Kooperation mittels:

- Beratung
- Training
- Teamentwicklung
- Workshops
- Coaching

Alle Konzepte und Umsetzungen sind in deutscher und englischer Sprache möglich.

Resonanzen für ein wirkungsvolles Miteinander

Kommunikation entscheidet über den Erfolg Ihrer Organisation.

Im Tagesgeschäft oder im Verlauf von Veränderungsprozessen gibt es Anlässe, bei denen es besonders auf gelingende Kommunikation und Kooperation ankommt. Durch Kommunikation sind wir in Resonanz mit der Umgebung.

Immer bleiben Personen, Teams, die Organisation als Ganzes und ihr Umfeld im Blick. Aus dieser umfassenden Perspektive entwickle ich mit meinen Kunden zielorientierte und stimmige Lösungen für die jeweiligen Anliegen.

Ein wertvolles Miteinander schafft Werte

Meine Angebote richten sich an Profit- und Non-Profit-Organisationen. Ihnen stelle ich 12 Jahre Erfahrung als Beraterin und Trainerin in Industrie, Beratung, Bildung, Kultur und Netzwerken zur Verfügung. Dabei kooperiere ich mit Partnern.

Ich handle auf der Basis fundierter Ausbildungen, reflektierter Praxiserfahrung und eines ganzheitlichen Menschen- und Weltbildes. Damit unterstütze ich die Wertschöpfung und Wettbewerbsfähigkeit meiner Kunden.

Dafür steht in resonanz

Mir liegt am Herzen, wertschätzende Organisationen zu begleiten und zu entwickeln, in denen sich die Potentiale von Menschen und Teams im Sinne der Organisation entfalten. Die Basis einer Zusammenarbeit sind Respekt, Vertrauen und professionelle Selbst- und Mitverantwortung aller Beteiligten.



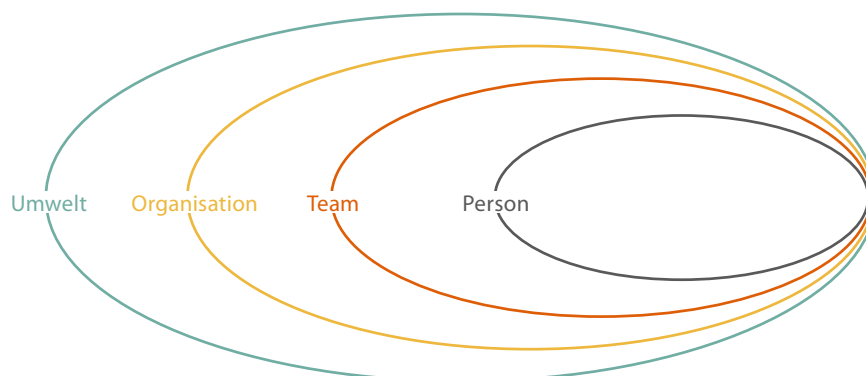
IDEE

Ansatz und Anlässe

Mein Anliegen ist, die Wirkungen und Potentiale von Resonanzen bewusst zu machen und zielorientiert Kompetenzen und Prozesse in Ihrer Organisation zu entwickeln. Kommunikation setzt Ihr Tagesgeschäft mit Klang und Rhythmus in Bewegung.

Resonanzen machen Ihre Organisation aus

Die Qualität von Kommunikation und Kooperation bestimmt die Leistungsfähigkeit Ihrer Organisation. Tagtäglich gibt es viele Berührungspunkte zwischen Personen und Teams. Jeder Kontakt löst Resonanzen innerhalb und außerhalb der Organisation aus.



Kommunikation und Kooperation verbinden Personen und Teams zu einer Organisation.

Resonanzen verändern Ihre Organisation

Sie haben zum Ziel, dass Ihre Mitarbeiter, Führungskräfte, Abteilungen und Projektteams reibungsloser und effizienter zusammenarbeiten. Mögliche Herausforderungen sind:

- Mitarbeiter koordinieren ihre diversen Linien- und Projektaufgaben in einem dynamischen Umfeld mit ihren Vorgesetzten.
- Führungskräfte in Abteilungen und Projekten stellen sich permanentem Wandel durch Kundenansprüche, interne Optimierungen und Fusionen.
- Projektarbeit geschieht immer häufiger in interdisziplinären und interkulturellen Teams an verteilten Standorten mit Hilfe von moderner Technologie.
- Change-Prozesse verändern Arbeitsabläufe, Strukturen und Teamkonstellationen. Informations- und Kommunikationsmedien schaffen neue Arbeitsweisen.
- Kooperationen mit externen Partnern benötigen eine tragfähige Beziehungsbasis.



IDEE

Kompetenzen und Prozesse

Sich erfolgreich im Resonanzraum bewegen

Heute bewegen sich Personen, Teams und Organisationen in dynamischen Umgebungen mit globalen Verflechtungen und komplexen Arbeitsbeziehungen. Der Geschäftserfolg hängt von zentralen Kompetenzen auf allen Organisationsebenen ab.

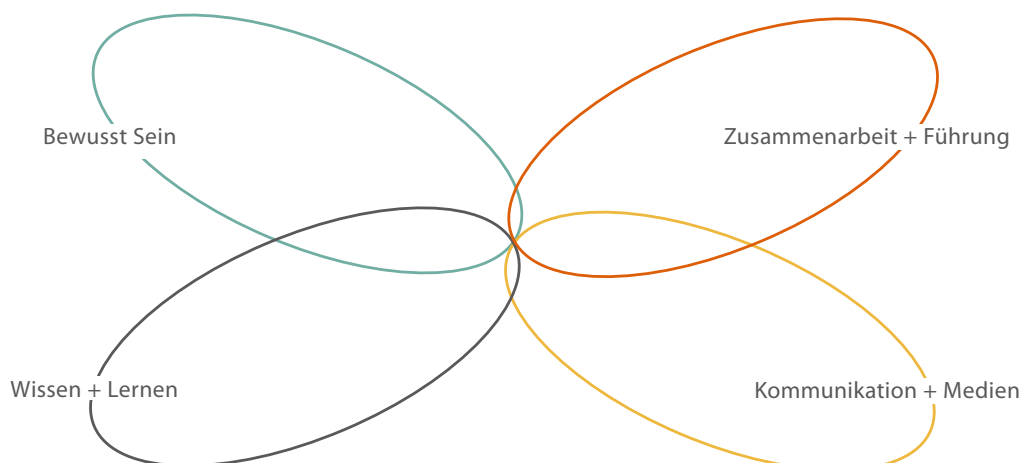
- *Eine dynamische und vernetzte Umwelt erfordert bewusste Präsenz.*
- *Moderne Arbeitsbedingungen erfordern eine verbindliche Beziehungsgestaltung innerhalb flexibler Rahmen.*
- *Die Informationsfülle und steigenden Anforderungen der internen und externen Kunden erfordern kontinuierliches Lernen und Entwickeln.*
- *Erst der Puls von Kommunikation macht Organisationen zu lebendigen Gebilden.*

Bewusst Sein

Selbstbild, Selbstverständnis, Haltung, Motivation, Bedürfnisse, Denk- und Handlungsmuster, Umgang mit permanentem Wandel

Zusammenarbeit + Führung

Team- und Projektleitung, Lösungsfindung und -umsetzung, Netzwerke, Kooperationen, (Interkulturelle) Teamarbeit



Die Kompetenzfelder und Prozesse gelten für alle Organisationsebenen

Wissen + Lernen

Wissens- und Kompetenzspektrum, Wissens-/Informationsmanagement, Kompetenzentwicklung, Kreativität und Innovation

Kommunikation + Medien

Kommunikationsprozesse, Gestaltung von Schnittstellen, Umgang mit Konflikten, Einsatz moderner Medien



LEISTUNGEN

Angebote und Arbeitsweise

Resonanzen auf allen Ebenen entwickeln

in resonanz bietet Lösungen zur Gestaltung und Entwicklung von Kompetenzen und Prozessen für eine wirkungsvolle Kommunikation und Kooperation an.

Resonanzen in Personen

- Selbst- und Zeitmanagement mit einer professionellen Rollenkompetenz
- Kommunikation (Gesprächsführung, Präsentation, Moderation, Konfliktlösung)
- Persönliches Wissens- und Informationsmanagement

Resonanzen in Teams

- Kommunikation in Abteilungen und Projekten: Wissens-, Informations- und Schnittstellenmanagement, Umgang mit wertvollem Wissen
- Teamentwicklung von Abteilungen und Projekten für eine produktive Zusammenarbeit
- Führung von Abteilungen und Projekten in Zeiten permanenter Veränderungen

Resonanzen in der Organisation

- Kommunikation in Change-Prozessen
- Umgang mit wertvollem Wissen: Wissens-, Informations-/Schnittstellenmanagement

Resonanzen mit externen Partnern

- Kommunikation mit externen Partnern: Entwicklung einer Leistungs- und Vertrauensbeziehung für Kooperationen und Netzwerke
- Umgang mit wertvollem Wissen: Wissens-, Informations-/Schnittstellenmanagement

Resultate sind so wichtig wie der Weg dahin

Ich arbeite auf der Basis meiner gewachsenen Kompetenz durch Berufs- und Lebenserfahrung, Aus- und Weiterbildungen, Coaching und Selbsterfahrung. Meine Arbeitsweise ist daher:

- Zielorientiert am vereinbarten Kundennutzen
- Effizient und transparent im Dialog mit meinen Kunden
- Lösungsorientiert zur gemeinsamen Gestaltung der Zukunft
- Respekt- und vertrauensvoll im Umgang mit allen Personen
- Nachhaltig durch erfahrungsorientierte und systemische Methoden
- Kooperativ mit fachlich und persönlich ausgesuchten Partnern



LEISTUNGEN

Ergebnisse und Nutzen

Was Sie mit Resonanzen erreichen können

Die umfassende Perspektive und der ebenenübergreifende Ansatz führen zur höheren Akzeptanz und nachhaltigen Wirksamkeit der Entwicklungsmaßnahmen.

Ergebnisse	Nutzen
Bewusst Sein	
<ul style="list-style-type: none"> • Professionelle Haltung und Handlungsfähigkeit mit einer klaren Rollenkompetenz als Fach- und Führungskraft, Projektleitung und -mitarbeiter • Flexibler Umgang mit Veränderung und Informationsfülle 	<ul style="list-style-type: none"> • Wahrnehmungen und Interpretationen führen zu geschäftsorientiertem und zwischenmenschlich adäquatem Entscheiden und Handeln • Personen finden sich schneller in ihre neue Rolle ein und füllen sie effektiver aus
Wissen + Lernen	
<ul style="list-style-type: none"> • Produktiver Einsatz von wertvollem Wissen • Offenheit für Feedback • Aktives Lernen und Umlernen 	<ul style="list-style-type: none"> • Potentiale der Mitarbeiter werden im Sinne der Organisation in die Praxis umgesetzt • Stärkere Kultur für Kreativität und Innovation
Zusammenarbeit + Führung	
<ul style="list-style-type: none"> • Leistungsstarke Zusammenarbeit in lokalen, virtuellen und interkulturellen Teams • Stärkende und motivierende Führungs-, Lern- und Feedbackkultur 	<ul style="list-style-type: none"> • Effiziente Leistungen in wertschätzender und kreativer Atmosphäre • Kompetente, motivierte und zufriedene Mitarbeiter erzielen bessere Ergebnisse
Kommunikation + Medien	
<ul style="list-style-type: none"> • Effektiver Einsatz von Kommunikations- und Informationsmedien • Klares Schnittstellenmanagement • Effektive und wertschätzende Kommunikation • Konstruktive Konfliktlösungen 	<ul style="list-style-type: none"> • Schnellere Erledigung qualitativ höherwertiger Leistungen • Transparente, effiziente Arbeitsabläufe sind motivierend und vermeiden Reibungsverluste • Weniger durch schwelende oder eskalierende Konflikte verursachte Spannungen und Kämpfe



UNTERNEHMEN

Profil und Referenzen

Das zeichnet in resonanz aus

- Produktive Verknüpfung von Maßnahmen der Personal- und Organisationsentwicklung
- Fokus auf Stärken- und Potentialentwicklung
- Beachtung der Wechselwirkungen zwischen Personen in Organisationen und ihrem Umfeld aus einer vernetzten und systemischen Perspektive
- Ganzheitlicher Blick auf die praktischen Details sowie das große Ganze
- Nachhaltige Lösungen in einer Balance zwischen quantitativen und qualitativen Resultaten
- Alle Konzepte und Umsetzungen in deutscher und englischer Sprache

Das bringe ich ein

Beratung und Prozessbegleitung

Knowledge Process Consultant (z.B. Knowledge Sharing Projekte, Lern- und Change Management-Strategie für internationale Know-how-Datenbank) und Human Resources & Change Management Consultant

Workshops

Effektiver Umgang mit Wissen (Projekt Kick-off, Lessons Learned etc.), Teamentwicklung neuer Teams und von Krisenstäben, Moderation von Aktionsplanungen, Kooperationen und Vernetzung innerhalb eines Fachverbands, Change Management bei der Einführung von Wissensmanagement

Training und Coaching

- Kommunikationskompetenzen (Kreative Wissensvermittlung, Gesprächsführung, Feedback, Präsentation, Moderation, Rhetorik, Konfliktlösungen)
- Führung, Teamarbeit, interkulturelle Zusammenarbeit
- Beraterkompetenzen, Selbst- und Zeitmanagement, Networking

Aus- und Weiterbildungen

- Transaktionsanalyse (DGTA – Deutsche Gesellschaft für Transaktionsanalyse)
- Systemische Organisationsentwicklung (neues lernen, Köln)
- Moderation, Kreativitäts- und Problemlösungstechniken (Telekom Akademie)
- Train-the-Trainer Erwachsenenbildung (Friedrich-Ebert-Stiftung)
- M.A. Kommunikationswissenschaft (Magister Artium), Universität GH Essen
- B.A. International Business (Bachelor of Arts) + Diplom-Betriebswirtin, FH Dortmund
- Industriekaufrau (IHK)



UNTERNEHMEN

Referenzen

Internationale Branchenerfahrung als Angestellte und Freiberuflerin

Beratung Freshfields Bruckhaus Deringer
 Detecon Consulting
 PA Consulting
 Emergency Responce Team Training

Industrie BASF IT Services GmbH
 Verlag Stahleisen
 Henkel KGaA
 Degussa
 Deutsche ICI GmbH
 Solvay GmbH
 Bilstein Corporation of America
 Uhde GmbH, Internationaler Chemieanlagenbau

Aus- und Weiterbildung

E.ON Academy
Universität Bochum, Institut für Arbeitswissenschaft
BKK Akademie
ZWW, Zentrum für Weiterbildung und Wissenstransfer der Universität Augsburg
Universität Duisburg-Essen
Universität Köln
Friedrich-Ebert-Stiftung

Kultur NRW Landesbüro Freie Kultur e.V.

Netzwerke GPM, Gesellschaft für Projektmanagement
 ELSA, European Law Student Association

KONTAKT
in resonanz



* 1967

Bettina Pardon
M.A. Kommunikationswissenschaft
B.A. International Business

in resonanz
kommunikation + kooperation
beratung · training · coaching

Gerolsteiner Straße 122 · 50937 Köln
t/f +49.221.379 68 08 · m +49.151.15 58 50 69
mail@in-resonanz.de · www.in-resonanz.de